

Med Din Coach & GDPR

Onlineköp, tjänster och kundtjänst				
Varför behöver vi det?	Vad gör vi med det?	Vad samlar vi?	Hur länge sparar vi det?	Med vilken laglig grund?
För att utveckla våra onlineprodukter och tjänster	Utarbetar nya produkter och tjänster efter informationen som vi tar in från epost, samtal och datainformationen från hemsidan.	Namn, telefonnummer, epostadress, IP-adresser, köpinformation samt eventuell reklamation.	Personuppgifter som vi sparar baserat på att du är kund hos oss eller nyttjar tjänster hos oss kvarstår så länge du är aktiv kund hos oss.	Fullföljande av avtal till dig som kund.
Coachingtimmar - kompetensutveckling	För att kunna redovisa antal timmar till ICF (https://icfsverige.se/) för att ansöka eller behålla certifieringen.	Namn, e-postadress, datum/tid/längd för samtalet.	Lagringstiden av dina personuppgifter sträcker sig tills ändamålen med behandlingen har uppfyllts och gallras eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.	Fullföljande av kvalitativ kompetensutveckling.
Marknadsföring av produkt				
Varför behöver vi det?	Vad gör vi med det?	Vad samlar vi?	Hur länge sparar vi det?	Med vilken laglig grund?
Anpassa e-post, erbjudanden och andra tjänster	De personuppgifter vi samlar in är i första hand de personuppgifter du själv lämnar när du använder hemsidan genom att lämna uppgifter via kontaktformuläret.	Namn, adress, telefonnummer, e-post, geografisk information, IP-adress, enhetsinformation, logginformation	Så länge du är kund hos oss.	Fullföljande av avtal till dig som kund.
Utvärdera och uppdatera all innehåll i våra sociala medier så det är relevant till dig som kunde och målgrupp.	Det huvudsakliga syftet med behandlingen av dina personuppgifter är direktkommunikation till dig som kund och för att utveckla och förbättra vår verksamhet och din kundupplevelse.	Namn, adress, telefonnummer, e-post, geografisk information, IP-adress, enhetsinformation, logginformation	Så länge du är kund hos oss.	Behandlingen av dina personuppgifter bygger på ditt medgivande när du godkänner direktmarknadsföring. Detta med undantag av marknadsföring via post, som skickas till dig med utgångspunkt i ditt legitima intresse.
Utveckling och förbättring				
Varför behöver vi det?	Vad gör vi med det?	Vad samlar vi?	Hur länge sparar vi det?	Med vilken laglig grund?
Produktutveckling	Utvärderar information från statistik och användarnas beteende på hemsida. Även muntlig kommunikation från kunderna används för att utveckla och förbättra produkterna.	Förbättringsförslag och feedback från enkäter och feedback från kunder samt säljstatistik.	Tills genomförandet har blivit tillämpat.	Behandlingen av dina personuppgifter bygger på ditt medgivande när du godkänner direktmarknadsföring.
Förbättra användarvänligheten och säkerheten på hemsida	Utvecklar och förbättrar hemsidan.	Datatraffiken och feedback vi får från våra kunder, IP-adress, enhetsinformation, logginformation.	Tills uppdateringen har blivit genomförd.	Behandlingen av dina personuppgifter bygger på ditt medgivande när du godkänner direktmarknadsföring.
Skyldigheter enligt lag				
Varför behöver vi det?	Vad gör vi med det?	Vad samlar vi?	Hur länge sparar vi det?	Med vilken laglig grund?
För att följa lagen i respektive land, exempelvis redovisningslagen och bokföringslagen.	Vi gör det som är nödvändigt enligt de rättsliga förpliktelserna.	Enligt det som krävs enligt respektive lag.	Enligt den rättsliga förpliktelsen.	Enligt den rättsliga förpliktelsen.